# ROMÂNIA

Județul CALARASI

CONSILIUL LOCAL AL UAT ALEXANDRU ODOBESCU

**HOTĂRÂRE** privind aprobarea indicatorilor de performanță financiari și nefinanciari pe anul 2023 pentru societatea SERVICIUL PUBLIC ALEXANDRU ODOBESCU S.R.L.

Având în vedere: Referat de aprobare al primarului nr. 1160/10.03.2023; Raportul de specialitate nr. 1.139/10.03.2023 al domnului Dinu Cristian Lorin, viceprimar; Proiectul de hotărâre nr. 1161/10.03.2023 Adresa nr. 26/08.03.2023 a societății Serviciul Public Alexandru Odobescu SRL; Prevederile Legii serviciilor comunitare de utilități publice nr.51/2006, republicată, cu modificările și completările ulterioare; Prevederile Legii nr.241/2006 privind serviciul de alimentare cu apă și de canalizare, republicată, cu modificările și completările ulterioare. În temeiul art. 129 alin.(2) lit.d), alin.(7) lit.n) și art. 139 din OUG nr.57/2019 privind Codul Administrativ, cu modificările și completările ulterioare,

**HOTĂRĂȘTE:**

**Art.l.** Se aprobă indicatorii de performanță financiari și nefinanciari pe anul 2023 pentru societatea SERVICIUL PUBLIC ALEXANDRU ODOBESCU S.R.L, prevăzuți în anexa care face parte integrantă din prezenta hotărâre. **Art.2**. Prezenta hotărâre intră în vigoare la data aducerii la cunoștință publică. **Art.3.** Prevederile prezentei hotărâri vor fi duse la îndeplinire de serviciile din cadrul aparatului de specialitate al primarului comunei Alexandru Odobescu și Serviciul Public Alexandru Odobescu SRL. **Art.4.** Hotărârea va fi comunicată Instituției Prefectului Județului Călărași, societatea Serviciul Public Alexandru Odobescu S.R.L., serviciilor din cadrul aparatului de specialitate al primarului comunei Alexandru Odobescu.

Președinte ședință, Contrasemnează,

Secretar general U.A.T.,

Manea Virgil Doinita ILIE

Nr. 26

Adoptată la comuna Alexandru Odobescu

Astăzi 21.03.2023

Adoptată cu 10 voturi pentru , împotrivă 0 , abțineri 0

ANEXA LA HCL NR. 26/21.03.2023

# Indicatorii de performanta propus pentru anul 2023- pentru SERVICIUL PUBLIC ALEXANDRU ODOBESCU SRL cu asociat unic COMUNA ALEXANDRU ODOBESCU prin CONSILIUL LOCAL ALEXANDRU ODOBESCU

INDICATORI DE PERFORMANȚĂSERVICIUL PUBLIC ALEXANDRU ODOBESCU SRL

-2023

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nr. crt.** | **Indicatori de performanta** | **Trimestrul** | | | | **Total an** |
| **I** | **II** | **III** | **IV** |
| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | **6** |
| **1.** | **INDICATORI DE PERFORMANTA PROPUȘI** | | | | |  |
| **1.1.** | **BRANSAREA / RACORDAREA UTILIZATORILOR** | | | | |  |
| a). Numarul de solicitari de bransare / numarul de solicitari de racordare ale utilizatorilor la sistemul public de alimantare cu apa si / sau de canalizare, diferentiat pe utilitati si pe categorii de utilizatori: | nr. | nr. | nr. | nr. | **nr.** |
|  | - Apa: | 4 | 4 | 4 | 4 | **16** |
|  | - Canalizare: | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | **0.00** |
| b). Numarul de solicitari la care intervalul de timp, dintre momentul inregistrarii cererii de bransare / racordare, a utilizatorului, pana la primirea de catre acesta a avizului de bransare / racordare, este mai mic de 15 / 30 / 60 zile calendarestice | nr. | nr. | nr. | nr. | **nr.** |
|  | Apa: < 15 zile | 4 | 4 | 4 | 4 | 16 |
|  | Canalizare: < 15 zile | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | **0.00** |
|  | Apa: 15 ÷ 30 zile | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | **0.00** |
|  | Canalizare: 15 ÷ 30 zile | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | **0.00** |
| **1.2.** | **CONTRACTAREA FURNIZARII APEI / PRELUARII APELOR UZATE SI METEORICE** | | | | |  |
| a). Numarul de contracte incheiate, pe categorii de utilizatori, raportat la numarul de solicitari | %  100.00 | %  100.00 | %  100.00 | %  100.00 | **%**  **100.00** |
| b). Procentul din contracte de la lit. a) incheiate in mai putin de 30 zile calendaristice | %  100.00 | %  100.00 | %  100.00 | %  100.00 | **%**  **100.00** |
| c). Numarul de solicitari de modificare a prevederilor contractuale, raportate la numarul total de solicitari de modificare a prevederilor contractuale rezolvate in 30 zile | %  0.00 | %  0.00 | %  0.00 | %  0.00 | **%**  **0.00** |
| **1.3.** | **MASURAREA SI GESTIONAREA CONSUMULUI DE APA** | | | | |  |
| a). Numarul anual de contoare montate, ca urmare a solicitarilor, raportat la numarul de solicitari, pe tipuri de apa furnizata | %  100.00 | %  100.00 | %  100.00 | %  100.00 | **%**  **100.00** |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | b). Numarul anual de contoare montate, raportat la numarul total de utilizatori fara contor | %  0.00 | %  0.00 | %  0.00 | %  0.00 | **%**  **0.00** |
| c). Numarul anual de reclamatii privind precizia contoarelor raportat la numarul total de contoare, pe tipuri de apa furnizata si categorii de utilizatori | %    0.00 | %    0.00 | %    0.00 | %    0.00 | **%**    **0.00** |
| d). Ponderea din numarul de reclamatii de la lit.  c) care sunt justificate | %  0.00 | %  0.00 | %  0.00 | %  0.00 | **%**  **0.00** |
| e). Procentul de solicitari de la lit. c) care au fost rezolvate in mai putin de 8 zile | %  0.00 | %  0.00 | %  0.00 | %  0.00 | **%**  **0.00** |
| f). Numarul de sesizari privind parametrii apei furnizate la numarul total de utilizatori | %  0.00 | %  0.00 | %  0.00 | %  0.00 | **%**  **0.00** |
| g). Cantitatea de apa furnizata raportata la numarul total de locuitori de tip casnic deserviti | l / om / zi  50.00 | l / om/ zi  50.00 | l / om / zi  50.00 | l / om / zi  50.00 | **l / om / zi**  **50.00** |
| **1.4.** | **CITIREA, FACTURAREA SI INCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE / PRESTATE** | | | | | |
| a). Numarul de reclamatii privind facturarea raportat la numarul total de utilizatori | %  0.00 | %  0.00 | %  0.00 | %  0.00 | **%**  **0.00** |
| b). Procentul de reclamatii de la lit. a) rezolvate in termen de 10 zile | %  0.00 | %  0.00 | %  0.00 | %  0.00 | **%**  **0.00** |
| c). Procentul de reclamatii de la lit. a) care s-au dovedit a fi justificate | %  0.00 | %  0.00 | %  0.00 | %  0.00 | **%**  **0.00** |
| d). Valoarea totala a facturilor incasate raportata la valoarea totala a facturilor emisre | %  100.00 | %  100.00 | %  100.00 | %  100.00 | **%**  **100.00** |
| **1.5.** | **INTRERUPERI SI LIMITARI IN FURNIZAREA APEI SI IN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE** | | | | | |
| **1.5.1.** | **INTRERUPERI ACCIDENTALE** | | | | | |
| a). Numarul de intreruperi neprogramate anuntate, pe categorii de utilizatori | nr.  4.00 | nr.  4.00 | nr.  4.00 | nr.  4.00 | **nr.**  **16** |
|  | b). Numarul de utilizatori afectati de intreruperile neprogramate anuntate raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori | %    5.00 | %    6.00 | %    6.00 | %    5.00 | **%**    **5.5** |
| c). Durata medie a intreruperilor raportate la 24 ore pe categorii de utilizatori | %  15.00 | %  15.00 | %  15.00 | %  15.00 | **%**  **15** |
| d). Numarul de intreruperi accidentale pe categorii de utilizatori | nr.  3.00 | nr.  4.00 | nr.  4.00 | nr.  3.00 | **nr.**  **14** |
| e). Numarul de utilizatori afectati de intreruperile accidentale raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori | %    5.00 | %    6.00 | %    6.00 | %    5.00 | **%**    **5.5** |
| **1.5.2.** | **INTRERUPERI PROGRAMATE** | | | | | |
| a). Numarul de intreruperi programate | nr.  3.00 | nr.  5.00 | nr.  5.00 | nr.  3.00 | **nr.**  **16** |
| b). Durata medie a intreruperilor programate raportata la 24 ore | %  10.00 | %  20.00 | %  20.00 | %  10.00 | **%**  **15** |
| c). Numarul de utilizatori afectati de aceste intreruperi raportat la total utilizatori | %  5.00 | %  6.00 | %  6.00 | %  5.00 | **%**  **5,5** |
| d). Numarul de intreruperi cu durata programata depasita raportat la total intreruperi programate, pe categorii de utilizatori | %    0.00 | %    0.00 | %    0.00 | %    0.00 | **%**    **0.00** |
| **1.5.3.** | **INTRERUPERI DATORATE NERESPECTARII**  **UTILIZATORI**  a). Numarul de utilizatori carora li s-a intrerupt furnizarea / prestarea serviciilor pentru neplata facturii raportat la numarul total de utilizatori, pe categorii de utilizatori si pe tipuri de servicii | **PREVEDE**  %      0.00 | **RILOR CO**  %      0.00 | **NTRACTU**  %      0.00 | **ALE DE C**  %      0.00 | **ATRE**  **%**      **0.00** |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | b). Numarul de contracte reziliate pentru neplata serviciilor furnizate raportat la numarul total de utilizatori, pe categorii de utilizatori si pe tipuri de servicii | %      0.00 | %      0.00 | %      0.00 | %      0.00 | **%**      **0.00** |
| c). Numarul de intreruperi datorate nerespectarii prevederilor contractuale, pe categorii de  utilizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate | nr.    0.00 | nr.    0.00 | nr.    0.00 | nr.    0.00 | **nr.**    **0.00** |
| d). Numarul de utilizatori carora li s-a intrerupt furnizarea serviciilor, realimentati in mai putin de 3 zile, pe categorii de utilizatori si tipuri de servicii | nr.    0.00 | nr.    0.00 | nr.    0.00 | nr.    0.00 | **nr.**    **0.00** |
| **1.6.** | **CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE / PRESTATE** | | | | | |
| a). Numarul de reclamatii privind parametrii de calitate ai apei furnizate raportat la numarul total de utilizatori, pe tipuri de utilizatori si tipuri de  apa furnizata (potabila sau industriala si parametrii reclamati) | %      0.00 | %      0.00 | %      0.00 | %      0.00 | **%**      **0.00** |
| b). Procentul din reclamatiile de la lit. a). care sau dovedit a fi din vina operatorului | %  0.00 | %  0.00 | %  0.00 | %  0.00 | **%**  **0.00** |
| c). Valoarea despagubirilor platite de operator, pentru nerespectarea conditiilor si parametrilor de calitate stabiliti in contract, raportata la valoarea facturata, pe tipuri de servicii si categorii de utilizatori | %      0.00 | %      0.00 | %      0.00 | %      0.00 | **%**      **0.00** |
| d). Numarul de reclamatii privind gradul de asigurare in functionare raportat la numarul total de utilizatori | %  0.00 | %  0.00 | %  0.00 | %  0.00 | **%**  **0.00** |
| **1.7.** | **RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR** | | | | | |
| a). Numarul de sesizari scrise, altele dacat cele prevazute la celelalte articole, in care se precizeaza ca este obligatoriu raspunsul operatorului, raportat la total sesizari | %  0.00 | %  0.00 | %  0.00 | %  0.00 | **%**  **0.00** |
| b). Procentul din totalul de la lit. a). la care s-a raspuns intr-un termen mai mic de 30 zile calendaristice | %  0.00 | %  0.00 | %  0.00 | %  0.00 | **%**  **0.00** |
| **2.** | **INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI** | | | | | |
| **2.1.** | **PENTRU SISTEMUL DE ALIMENTARE CU APA** | | | | | |
| a). Pierderea de apa in retea exprimata ca raport intre cantitatea de apa furnizata si cea facturata | %  0.05 | %  0.05 | %  0.05 | %  0.05 | **%**  **0,20** |
| b). Gradul de extindere al retelelor exprimat ca raport intre lungimea retelei data in functiune la inceputul perioadei luate in calcul si cea de la sfarsitul perioadei luate in calcul | %  0.00 | %  0.00 | %  0.00 | %  0.00 | **%**  **0.00** |
| c). Consumul specific de energie electrica pentru furnizarea apei, calculat ca raport intre cantitatea totala de energie consumata trimestrial / anual pentru functionarea sistemului si cantitatea de apa furnizata | kWh/mc  1.05 | kWh/mc  1.15 | kWh/mc  1.15 | kWh/mc  1.05 | **kWh/mc**  **1.10** |
| d). Durata zilnica de alimentare cu apa calculata ca raport intre numarul mediu zilnic de ore in care se asigura apa la utilizator si 24 ore, pe categorii de utilizatori | %  100.00 | %  100.00 | %  100.00 | %  100.00 | **%**  **100.00** |
| e). Gradul de acoperire exprimat ca raport intre lungimea retelei de distributie si lungimea retelei totala a strazilor | %  100.00 | %  100.00 | %  100.00 | %  100.00 | **%**  **100.00** |
| f). Gradul de contorizare exprimat ca raport intre n bransament si numarul total de utilizatori umarul de utilizatori care au contoare la bransament si numarul total de utilizatori | %  100.00 | %  100.00 | %  100.00 | %  100.00 | **%**  **100.00** |
|  |  |  |  |  |  |  |
| **2.2.** | **PENTRU SISTEMUL DE CANALIZARE** |  |  |  |  |  |
| a). Gradul de deservire exprimat ca raport intre lungimea retelei de canalizare si lungimea retelei totala a strazilor | %  0.00 | %  0.00 | %  0.00 | %  0.00 | **%**  **0.00** |
| b). Gradul de extindere al retelelor de canalizare exprimat ca raport intre lungimea strazilor cu sistem de canalizare data in functiune la inceputul perioadei luate in calcul si cea de la sfarsitul perioadei luate in calcul | %  0.00 | %  0.00 | %  0.00 | %  0.00 | **%**  **0.00** |
| c). Consumul specific de energie electrica evacuarea si epurarea apelor uzate, calculat ca raport intre cantitatea totala de energie consumata trimestrial / anual pentru asigurarea sistemului si cantitatea de apa uzata evacuata | kWh/mc  0.00 | kWh/mc  0.00 | kWh/mc  0.00 | kWh/mc  0.00 | **kWh/mc**  **0.00** |

Președinte ședință, Contrasemnează,

Secretar general U.A.T.,

Manea Virgil Doinita ILIE